

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

1. INFORMACIÓN GENERAL

Los presentes términos y condiciones regulan el uso del sistema de facturación electrónica proporcionado por **AUTOFACT CIA. LTDA.** (en adelante "la Empresa"), con domicilio en Ecuador, a los usuarios del sistema (en adelante "el Usuario" o "el Cliente").

2. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

Al acceder y utilizar el sistema de facturación electrónica, el Usuario acepta expresamente todos los términos y condiciones aquí establecidos. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, debe abstenerse de utilizar el sistema.

3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El sistema de facturación electrónica es una herramienta tecnológica que permite la emisión, almacenamiento y gestión de comprobantes de venta electrónicos conforme a las regulaciones vigentes del Servicio de Rentas Internas (SRI) del Ecuador.

4. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El Usuario se compromete a:

- Proporcionar información veraz, exacta y actualizada para la emisión de comprobantes
- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso
- Cumplir con todas las obligaciones tributarias establecidas por el SRI
- Verificar la correcta configuración de sus datos tributarios en el sistema
- Revisar y validar todos los comprobantes antes y después de su emisión
- Mantener respaldos de la información ingresada al sistema

5. RESPONSABILIDADES DE LA EMPRESA

AUTOFACT CIA. LTDA. se compromete a:

- Mantener la funcionalidad del sistema conforme a las especificaciones técnicas
- Proporcionar soporte técnico durante el horario comercial
- Implementar medidas de seguridad para proteger la información del Usuario
- Realizar actualizaciones necesarias para el cumplimiento normativo

6. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD TRIBUTARIA

AUTOFACT CIA. LTDA. NO SE HACE RESPONSABLE POR:

- Multas, sanciones o penalidades impuestas por el Servicio de Rentas Internas (SRI) del Ecuador
- Infracciones tributarias derivadas del uso incorrecto del sistema por parte del Usuario
- Errores en la información proporcionada por el Usuario para la emisión de comprobantes
- Incumplimiento de obligaciones tributarias por parte del Usuario
- Pérdidas económicas derivadas de sanciones tributarias

El Usuario reconoce que es el único responsable del cumplimiento de sus obligaciones tributarias y del uso correcto del sistema conforme a la normativa vigente.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La responsabilidad de AUTOFACT CIA. LTDA. se limita exclusivamente a la prestación del servicio tecnológico. En ningún caso será responsable por:

- Daños directos o indirectos
- Pérdida de beneficios o datos
- Interrupciones del servicio por causas de fuerza mayor
- Problemas de conectividad o infraestructura de terceros

8. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

La Empresa se compromete a mantener la confidencialidad de la información del Usuario y a cumplir con la normativa vigente sobre protección de datos personales. La información solo será utilizada para la prestación del servicio contratado.

9. VIGENCIA Y TERMINACIÓN

Estos términos permanecerán vigentes mientras el Usuario utilice el sistema. Cualquiera de las partes puede terminar el servicio con notificación previa de 30 días. La terminación no exime al Usuario de las obligaciones adquiridas durante la vigencia del contrato.

10. MODIFICACIONES

AUTOFACT CIA. LTDA. se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Los cambios serán notificados al Usuario con al menos 15 días de anticipación a través del sistema o medios de comunicación registrados.

11. SOPORTE TÉCNICO

El soporte técnico está disponible en horario comercial (lunes a viernes de 8:00 a 17:00). Para soporte fuera de horario, se aplicarán tarifas especiales según el plan contratado.

12. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Estos términos se rigen por las leyes de la República del Ecuador. Cualquier controversia será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes de Ecuador.

13. DISPOSICIONES GENERALES

- Si alguna disposición de estos términos es declarada inválida, las demás disposiciones mantendrán su validez
- La falta de ejercicio de algún derecho no constituye renuncia al mismo
- Estos términos constituyen el acuerdo completo entre las partes

14. CONTACTO

Para consultas sobre estos términos y condiciones, el Usuario puede contactar a:

AUTOFACT CIA. LTDA.

- Correo electrónico: gerencia@facturacionecuador.com
 - Teléfono: 0998085801
 - Dirección: Av. de la Américas 10-77 entre Luis Cordero y Miguel Cordero
-

Fecha de última actualización: 01/01/2022

Al utilizar el sistema, el Usuario declara haber leído, entendido y aceptado todos los términos y condiciones establecidos en este documento.

AUTOFACT CIA. LTDA.



Ing. Fabián Hernández
Gerente General
C.I.: 0102631496

Lugar y fecha: Cuenca, 01 de enero del 2022